ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

В ЧОУДО «ШКОЛА АНГЛИЙСКОГО ЯЗЫКА «ЕС»

I. Общие положения

II. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров

III. Ответственность исполнителя и потребителя

**I.** **Общие** **положения**

1. Настоящее Положение, разработанное в соответствии с Законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации», Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», «Правилами оказания платных образовательных услуг» утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации. Положение регулирует отношения, возникающие между потребителем и исполнителем при оказании платных образовательных услуг.

2. Понятия, используемые в настоящем Положении:

«потребитель» - организация или гражданин, имеющие намерение заказать, либо заказывающие образовательные услуги для себя или несовершеннолетних граждан, либо получающие образовательные услуги лично;

«исполнитель» – Частное образовательно учреждение дополнительного образования «Школа английского языка «Ес» (далее по тексту –школа), оказывающее платные образовательные услуги по реализации программ дополнительного образования.

3. Платными образовательными услугами, предоставляемым школой является обучение по программам дополнительного образования.

4. Исполнитель обязан обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора об оказании платных образовательных услуг (далее именуется - договор).

**II.** **Информация** **о** **платных** **образовательных** **услугах,** **порядок** **заключения** **договоров**

1. Исполнитель обязан до заключения договора предоставить потребителю достоверную информацию об исполнителе и оказываемых образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2. Исполнитель обязан довести до потребителя информацию, содержащую следующие сведения:

а) наименование и место нахождения (юридический адрес) исполнителя, а также сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности с указанием регистрационного номера, срока действия и органа, выдавшего лицензию;

б) уровень и направленность реализуемых образовательных программ,

формы и сроки их освоения;

в) перечень образовательных услуг, стоимость которых включена в основную плату по договору и порядок их предоставления;

г) стоимость образовательных услуг, оказываемых за плату по договору, (утверждается приказом директора школы);

д) порядок приема и требования к поступающим;

е) форма сертификата, выдаваемого по окончании обучения.

3. Исполнитель обязан также предоставить для ознакомления по требованию потребителя:

а) устав школы;

б)сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;

в) адрес и телефон школы;

г) образцы договоров об оказании платных образовательных услуг;

д) образовательные программы, стоимость образовательных услуг по которым включается в основную плату по договору;

Исполнитель обязан сообщать потребителю по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге сведения.

4. Информация должна доводиться до потребителя на русском языке.

5. Исполнитель обязан соблюдать установленный им учебный план и расписание занятий.

Режим занятий (работы) устанавливается школой самостоятельно.

6. Исполнитель обязан заключить договор при наличии возможности оказать запрашиваемую потребителем образовательную услугу.

Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному потребителю перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

7. Договор заключается в письменной форме и должен содержать следующие сведения:

а) наименование исполнителя и место его нахождения (юридический адрес);

б) фамилия, имя, отчество, телефон и адрес потребителя; в) сроки оказания образовательных услуг;

г) уровень и направленность образовательных программ, перечень (виды) образовательных услуг, их стоимость и порядок оплаты;

д) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых образовательных услуг;

е) должность, фамилия, имя, отчество лица, подписывающего договор от имени исполнителя, его подпись, а также подпись потребителя.

8. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой - у потребителя.

9. Форма договора разрабатывается в соответствии с правилами оказания платных образовательных услуг.

10. Потребитель обязан оплачивать оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре.

11. Стоимость оказываемых образовательных услуг в договоре определяется в соответствии с установленной школой ценой для такого рода услуг.

**III.** **Ответственность** **исполнителя** **и** **потребителя**

1. Исполнитель оказывает образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором и уставом школы.

2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель

и    потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

3. При обнаружении недостатков оказанных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами и учебными планами, потребитель вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;

б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами;

в) потребитель вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

4. Если исполнитель своевременно не приступил к оказанию образовательных услуг или если во время оказания образовательных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания образовательных услуг потребитель вправе по своему выбору:

а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию образовательных услуг и (или) закончить оказание образовательных услуг;

б) поручить оказать образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

в) расторгнуть договор.

5. Потребитель вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

6. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

б) невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана;

в) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;

г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.